

重要!!

2021年11月

お客様 各位

株式会社フォーエヴァー
TEL:06-6486-1051
FAX:06-6486-1052
e-mail: kaigo.support@fvr.co.jp

『Windows11』のご利用はお控えください

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
いつも『ゆう!ケア』をご使用いただき、まことにありがとうございます。

さて、弊社「ゆう!ケア」シリーズおよび「ケア・レセ・エージェント」サービスをご利用いただくためのPC環境として、10月5日にMicrosoft社によりリリースされた「Windows 11」は動作検証が完了していません。弊社製品をご利用中のPCで「Windows 11へのアップデート」の通知が表示されましてもアップデートはお控えください。また、新規PCに買い替える際も「Windows 10」PCをお選びください。
「Windows 11」への対応時期につきましては、弊社からのご案内をお待ちいただきますようお願いいたします。

なお、国保中央会様の「介護伝送ソフト」「電子請求受付システム」につきましても、現時点で「Windows11」に対応していません。国保連伝送に上記システムをお使いの場合は、合わせてご注意ください。

今後とも、末永く『ゆう!ケア』をご愛顧賜りますよう、お願い申し上げます。

敬 具

□ □ □ □ □

1. 「Windows10」PCからのアップデートはお控えください

「ゆう!ケア」および「ケア・レセ・エージェント」をお使いのPCで「Windows 11」へのアップデート」の通知が表示されましてもアップデートはしないでください。誤って「Windows 11」にアップデートを行ってしまい動作に問題がある場合はサポートにご連絡ください。

2. 「Windows11」PCの購入はお控えください

「ゆう!ケア」および「ケア・レセ・エージェント」ご利用予定のPCには、「Windows 10」を搭載したPCをお選びください。

3. CS環境のお客様へ

クライアントサーバ環境(CS環境)で使用しているOracleデータベースは、現時点で「Windows 11」に対応していません。CS環境では、「Windows 11」へのアップデートは絶対に行わないでください。

以上