

2008年11月10日

お客様 各位

株式会社フォーエヴァー
TEL:06-6486-1051/ FAX:06-6486-1052
e-mail:kaigo@fvr.co.jp

介護保険のVer 750の『まい・給付』で固まる件について(…解決のご案内)

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

いつも『ゆう！ケア』をご使用いただき、まことにありがとうございます。

1. さて、6月下旬にリリースした介護保険のVer 750の給付管理で、不正な登録画面が表示され、そのまま固まってしまう現象が、極めてまれではありますが起きていた件は、関係みなさま方のご協力により、**解決の修正モジュールを作成することができました。**

現象：『まい・給付』でサービスを登録する時や、登録済みのサービスを修正しようとした時に、不正な登録画面が表示されて、固まってしまう



2. 修正モジュールは『まい・給付』の修正プログラムと(*)して、弊社ホームページの**サポート情報**にあげていますので、現象が起きたか否かに関わらず、早めにダウンロードして適用して下さいますよう、お願い申し上げます。 (*)この修正プログラムは『給付』の他の改善も含んでいます

<http://www.fvr.co.jp/customer/support/index.html>

今後とも、『ゆう！ケア』をご愛顧下さいますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具