

ユーザー／パスワードを入力しても起動しないなど、「ゆう！ケア」が固まってしまう

ユーザー／パスワードを入力しても「ゆう！ケア」が起動しない、スケジュール画面で入力しようとして先に進まないなど、「ゆう！ケア」が固まってしまう場合、「ゆう！ケア」のモジュールがウイルスバスターの「不正変更の監視機能」に検出されて、拒否されている可能性があります。

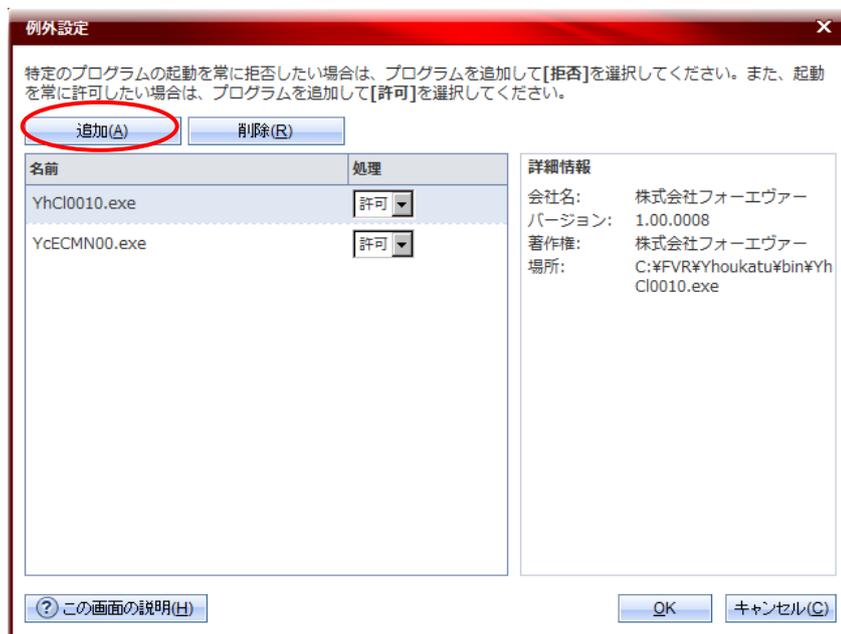
この場合、ウイルスバスターのメッセージで表示されている「ゆう！ケア」のモジュールを、ウイルスバスターの不正変更の監視機能の「例外設定」に登録し許可すると正常に動くようになります。

「例外設定」は以下の手順で設定します。

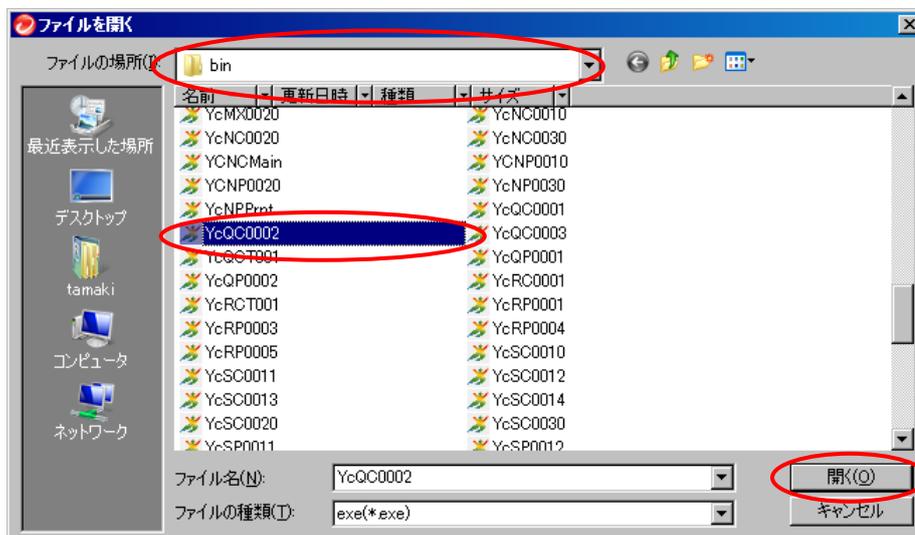
1. タスクバーのウイルスバスターのアイコンを右クリックしてメニューを表示させ、「メイン画面を起動」をクリックします。
2. ウイルスバスターのメイン画面で「ウイルス／スパイウェア対策」タブをクリックします。
3. 「不正変更の監視」の左隣にある下向きのボタンをクリックして、「不正変更の監視」の内容を展開表示します。
4. 不正変更の監視の「例外設定」ボタンをクリックします。



5. 「例外設定」画面で、「追加」ボタンをクリックします。

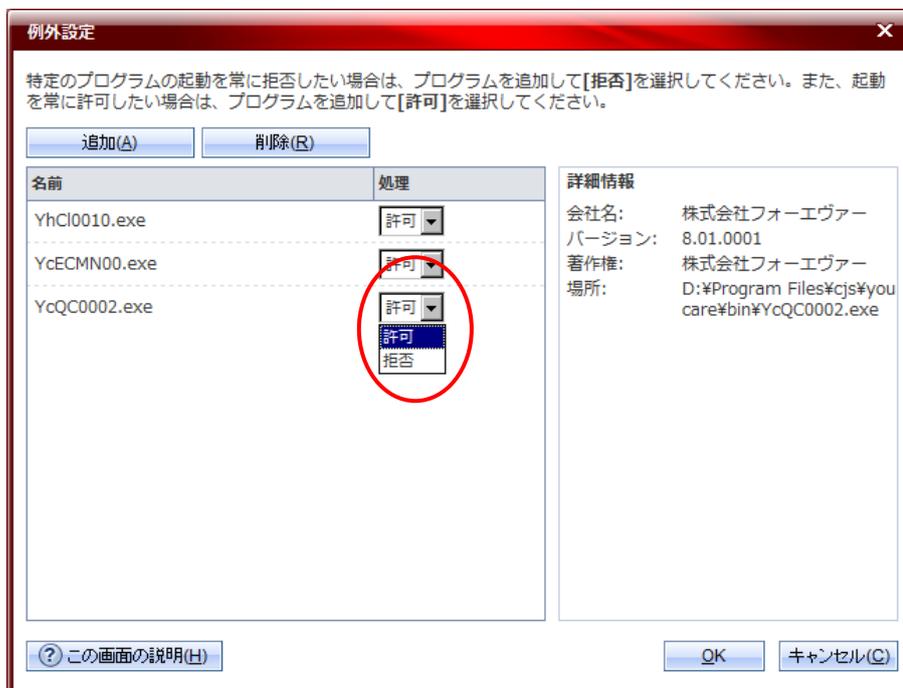


6. 「ファイルを開く」画面が表示されるので、「ゆう！ケア」がインストールされているフォルダ※の中の bin フォルダの中から、ウイルスバスターのメッセージに表示されていた名前のファイルを選択して「開く」ボタンをクリックします。



(※: インストール時に何も設定していない場合、Ver.7.5 以降は “C:¥Youcare”、それ以前は “C:¥Program Files¥CJS¥Youcare” というフォルダにインストールされます)

7. 「例外設定」画面に戻ると、項目に選択したファイルが追加されていますので、その項目の「処理」欄が「拒否」になっている場合は、「許可」に変更します。



8. 最後に「OK」ボタンをクリックして「例外設定」画面を閉じます。