## Windows8で『支援費・請求Ⅱ』『支援費・請求Ⅱ(障害児)』を利用する場合の留意点について

「Windows8」で『支援費・請求II』『支援費・請求II (障害児)』を使用することができますが、いくつか留意点があります。

お客様は留意点をよくご理解の上、Windows8をご使用ください。

1. 『支援費・請求Ⅱ』『支援費・請求Ⅱ (障害児)』及びバックアップツールの起動について

Windows 7 までにあった [スタート] メニューの代わりに、Windows 8 にはスタート画面があります。 Windows7 までは、[スタート] メニューにあった「ゆう ! ケア 支援費・請求Ⅱ」(「ゆう ! ケア 支援 費・請求Ⅱ (障害児)」)及びバックアップツールのショートカットは、スタート画面上に並んで表示され ます。



## 2. 修正モジュールについて

Windows8 には、Windows SmartScreen という機能があります。これは、「Internet Explorer」に搭載されている SmartScreen フィルター機能が、Windows に統合されたものです。

『支援費・請求Ⅱ』『支援費・請求Ⅱ(障害児)』の修正モジュールを実行しようとすると、下記のメッセ ージ画面が表示されます。

🕞 🛞 👩 http://www.fv.co.jp/customer/support/downs ,D + 🖹 C	● 支援費・請求2 修正力が… ×	- • - 0 0 0
	■ 対象となる製品	^
	- 「ゆう パケア」支援許-請求23Vw2228	
	■ セットアップの手順	
	以下の手順に説・セットアップ世行っていため、。 ・ 非are 1ファイルゼダウンロードする	
Window	vs によって PC が保護されました	
Winter Sun 可能性力与力。 詳細情報	artScreenは認識されないアプリの起動を停止しました。このアプルを実行すると、PCに問題が起こる す。	
	ок	
	4、インストール来了メッセージが表示されたら沈行行的地グリックします。	
	(作業はこれで売了です。 ダウンローれたファイル(Update Y,0202 exe)はセットアックが売了(計画時)にても問題がりません。	
	mには約1.5、f支援後・損決之が在デゴログラム(OpdereY/2010.eme)を適用された場合も、原稿の手続きセット アップを行ってくたきい。	
	- <del>~-</del> 90+>7~	
· 個人情時保護方針 ·	こそり目にあたって、・お読い使わけ Copyright (C) 2007 heaver ro. List All rights reserved	

ここで「OK」をクリックすると、修正モジュールは実行されずに終了します。 「詳細情報」をクリックすると、下記のメッセージ画面が表示されます。

(i) Thttp://www.fvc.co.jp/customer/support/down/	○ 〒C ●大田長・福安2 修正元グ×	ର ଜ ହ
	■ 対象となる製品	^
	· Fゆう / ケア 支援費·請求2,1%*2.28	
	■ セットフップの手順	
	以下の手機に説いなったった行ってのため。 「新中国・リントルをダウンロードする	
w	indows によって PC が保護されました	
Wir 可著	idows SmartScreen は認識されないアプリの起動を停止しました。このアプリを実行すると、PC に問題が起こる 8性があります。	
אז דע	7元: 不明以発行元 )}: UpdateYJ2202.exe 実行 実行しない	
	4 インストール来了メッセージが表示されたら第7(7)18クレック、ます。	
	作業はたいで売りです。 ダウンローれたファイル(Jackden)、2001 eve)はセットアップが売り他は香料しても問題がりません。	
	mは第1に「支援費・運送2.16匹プログラム(Update)に201.cm)を通用された場合も、回帰の手順でセット アリプを行ってくたち、	
	- <i>1-1</i> 0+27	
• 個人情報日	AILの計 ・CRUNICARt_pで、+NRU-ABED17 Copyright (C) 3007 Increme co. List Ad rights reserved.	,

ここで「実行」をクリックすると、修正モジュールが実行されます。

Windows8 で『支援費・請求Ⅱ』『支援費・請求Ⅱ (障害児)』を利用する場合の留意点について 2013.04 (株)フォーエヴァー

## 3. インストールについて

「支援費・請求 II」は「. NET Framework 2.0」で開発されていますが、Windows 8 では、「.NET Framework 2.0/3.0/3.5」で作成したアプリをインストールまたは実行するためには、「.NET Framework 3.5」 を有効にする必要があります。

「支援費・請求II」のインストール CDを PC にセットすると、以下の画面が表示されます。

El Windows @5846	
お使いの PC にあるアプルには、Windows の次の機能が必要です: .NET Framework 3.5 (.NET 2.0 および 3.0 を含む)	
③ この機能をインストールする	
このインストールをスキップする お使いのアプリは、この機能がないと正しく動作しない可能性があります。	
2004xfoff#22233	347/24
	<ul> <li>・ 配 Windows の価値</li> <li>た Windows の次の機能が必要です: . 水ET Framework 3.5 (.NET 2.0 および 3.0 を含む)</li> <li>・ この相能をインストールする</li> <li>・ このインストールをスキップする まやのアガルは、20機能がないと正い、動作しない可能性がかります.</li> <li>この触ばの詳細を見たます</li> </ul>

ここで「この機能をインストールする」を選択すると、インターネットから「.NET Framework 3.5」が ダウンロードされ、インストールされます。

この作業を行うとき、インターネットの接続が必要です。