

Windows 10で『支援費・請求Ⅱ』『支援費・請求Ⅱ（障害児）』を利用する場合の留意点について

「Windows 10」で『支援費・請求Ⅱ』『支援費・請求Ⅱ（障害児）』を使用することができますが、いくつか留意点があります。

お客様は留意点をよくご理解の上、Windows 10をご使用ください。

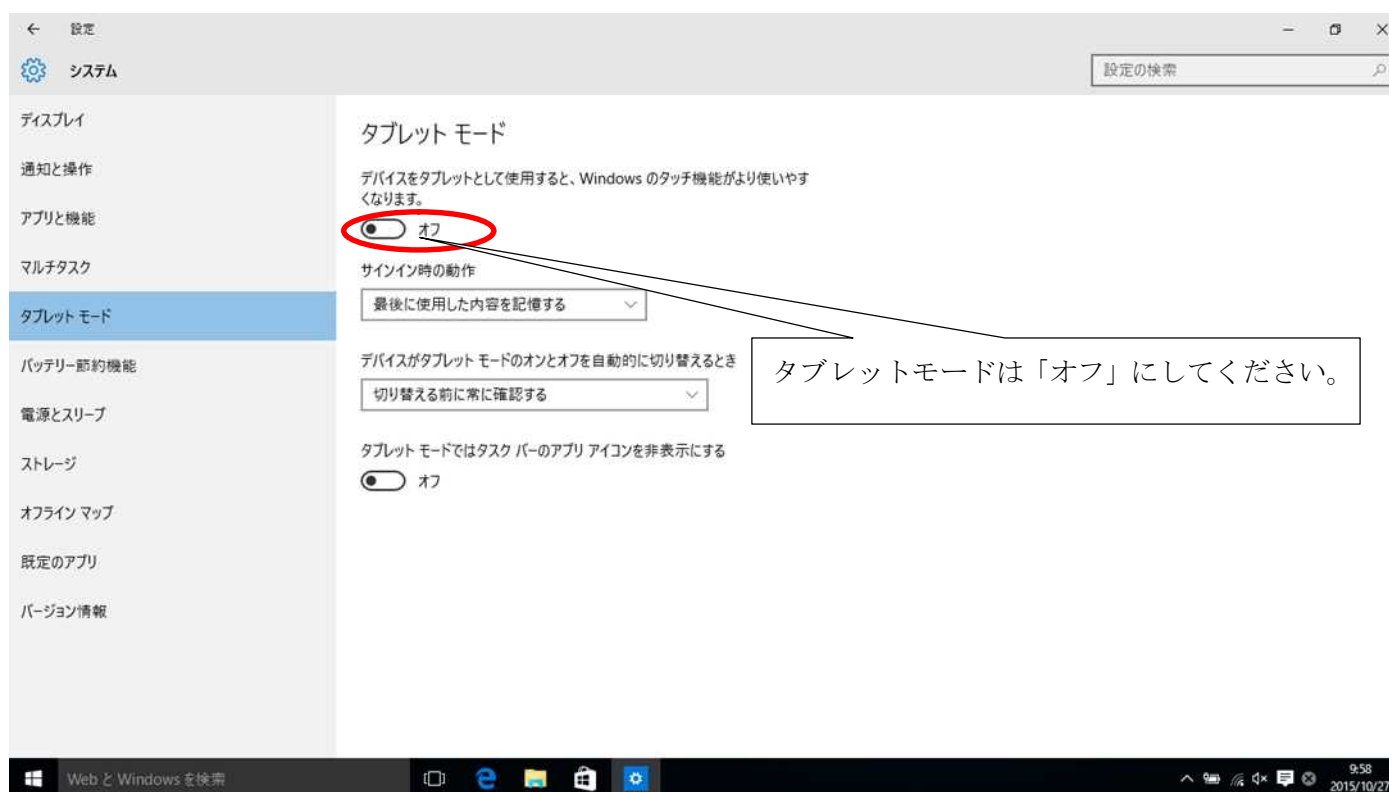
1. タブレットモードについて

Windows10 では、

- ・タッチパネルに適した「タブレットモード」
- ・マウスとキーボードに適した「デスクトップモード」

の2種類のモードが用意されていますが、「タブレットモード」で『支援費・請求Ⅱ』『支援費・請求Ⅱ（障害児）』を実行すると、動作が不正になります。

「タブレットモード」で「ゆう！ケア」を使用しないでください。



2. アップグレード時の帳票印刷について

Windows7 や Windows8 から Windows10 にアップグレードした場合、プリンタドライバーが Windows10 に対応していないために印刷された帳票が不正になる場合があります。

この場合は、プリンターメーカーの HP から、最新の Windows10 対応のプリンタドライバーをダウンロードして適用してください。