2015.10 (株)フォーエヴァー

Windows10で介護保険の『ゆう!ケア』を利用する場合の留意点について

「Windows10」で介護保険の『ゆう!ケア』を使用することができますが、いくつか留意点があります。

お客様は留意点をよくご理解の上、Windows10をご使用ください。

1. タブレットモードについて

Windows10 では、

- ・タッチパネルに適した「タブレットモード」
- ・マウスとキーボードに適した「デスクトップモード」

の 2 種類のモードが用意されていますが、「タブレットモード」で「ゆう ! ケア」を実行すると、動作が 不正になります。

「タブレットモード」で「ゆう!ケア」を使用しないでください。

← 設定			-	o ×
🔯 ୬ス テ ム			設定の検索	م م
ディスプレイ	タブレット モード			
通知と操作	デバイスをタブレットとして使用すると、Windows のタッチ機能がよ	使いやす		
アプリと機能	くなります。 ● <u>オフ</u>			
マルチタスク	サインイン時の動作			
タブレット モード	最後に使用した内容を記憶する 🗸			
パッテリー節約機能	デバイスがタブレット モードのオンとオフを自動的に切り替えるとき	タブレットモードは「オ	「フ」にしてください	い。
電源とスリーブ	切り替える前に常に確認する >			
ストレージ	タブレット モードではタスク バーのアブリ アイコンを非表示にする オフ 			
オフライン マップ	0			
既定のアプリ				
バージョン情報				
Mab 2 Windows 未绘密	n o h n			9:58

2. アップグレード時の帳票印刷について

Windows7 や Windows8 から Windows10 にアップグレードした場合、プリンタドライバーが Windows10 に対応していないために印刷された帳票が不正になる場合があります。

この場合は、プリンターメーカーの HP から、最新の Windows10 対応のプリンタドライバーをダウンロ ードして適用してください。 アップグレード時の PP 環境でのネットワーク接続について 複数名のグループで、ファイルの共有を行っていた場合、Windows 10 にアップグレード後に、プライベ ート ネットワークへのアクセス設定を再度行う必要があります。 また、「ネットワーク ドライブ」の設定も消えているので、PP 設定でデータパスを Z ドライブなどのネ ットワークドライブで指定していた場合、再度ネットワークドライブを設定し直す必要があります。 Windows10 にアップグレードした後は、ネットワーク関係の設定について、全て見直ししてください。