

Windows 10で介護保険の『ゆう！ケア』を利用する場合の留意点について

「Windows 10」で介護保険の『ゆう！ケア』を使用することができますが、いくつか留意点があります。

お客様は留意点をよくご理解の上、Windows 10をご使用ください。

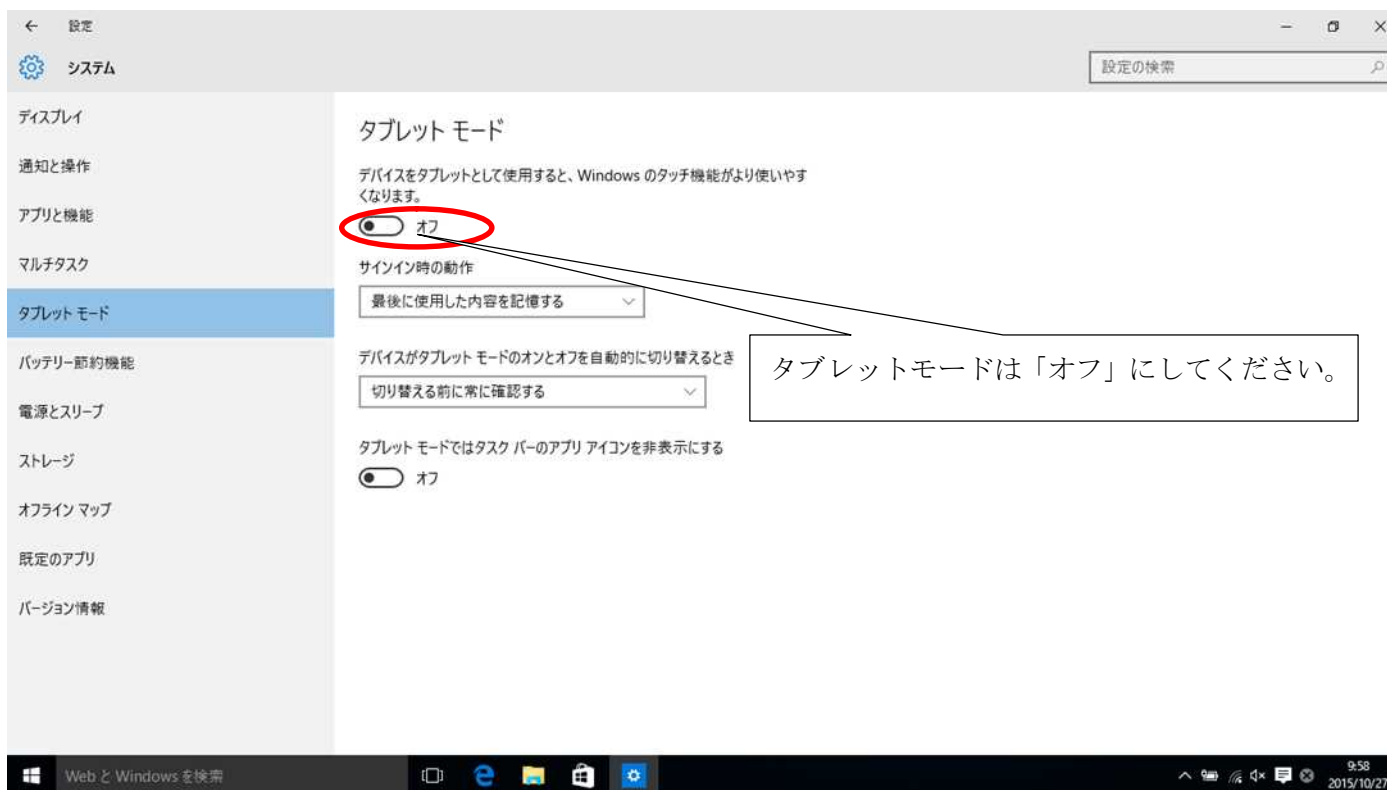
1. タブレットモードについて

Windows10 では、

- ・タッチパネルに適した「タブレットモード」
- ・マウスとキーボードに適した「デスクトップモード」

の2種類のモードが用意されていますが、「タブレットモード」で「ゆう！ケア」を実行すると、動作が不正になります。

「タブレットモード」で「ゆう！ケア」を使用しないでください。



2. アップグレード時の帳票印刷について

Windows7 や Windows8 から Windows10 にアップグレードした場合、プリンタドライバーが Windows10 に対応していないために印刷された帳票が不正になる場合があります。

この場合は、プリンターメーカーの HP から、最新の Windows10 対応のプリンタドライバーをダウンロードして適用してください。

3. アップグレード時のPP環境でのネットワーク接続について

複数名のグループで、ファイルの共有を行っていた場合、Windows 10にアップグレード後に、プライベート ネットワークへのアクセス設定を再度行う必要があります。

また、「ネットワーク ドライブ」の設定も消えているので、PP設定でデータパスをZドライブなどのネットワークドライブで指定していた場合、再度ネットワークドライブを設定し直す必要があります。

Windows10にアップグレードした後は、ネットワーク関係の設定について、全て見直ししてください。